



Algemene huisregels

Welkom bij Arkin

We hopen dat je verblijf, behandeling of bezoek bij ons voor jou en anderen zo prettig, ordelijk en veilig mogelijk verloopt. Daarom hebben wij deze huisregels opgesteld. Deze zijn al op onze locaties van kracht. We verwachten dat je als cliënt of bezoeker deze regels respecteert en nakomt.

We gaan ervan uit dat iedereen op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat we elkaar geen overlast bezorgen (bijvoorbeeld door hard muziek af te spelen) en dat we met respect over elkaar praten. Lichamelijk en verbaal geweld, seksistische opmerkingen maken of andere vormen van ongewenste intimiteiten of intimiderend gedrag en discriminatie worden niet getolereerd. Je mag ook geen strafbare feiten plegen. Bij (verdenking van) strafbare feiten zullen we aangifte doen bij de politie. Iedereen moet aanwijzingen opvolgen van het behandelend personeel.

Mocht je vragen hebben over de huisregels, dan kun je hiervoor terecht bij je behandelaar.

Bezoek

De opnameafdelingen kunnen bezoektijden hanteren en kunnen ook afspraken maken over de ruimtes waar bezoek welkom is. Om je in te schrijven als bezoeker is het mogelijk dat je legitimatiebewijs ter inzage gevraagd wordt. Na inschrijving door de receptie-/beveiligingsmedewerker krijg je dan een bezoekerspas. Deze moet je zichtbaar dragen tijdens het hele bezoek.

Beeld- en geluidsopnames

Het maken, verspreiden en openbaar maken van beeld- en geluidsopnames is verboden in verband met de privacy van iedereen die bij Arkin verblijft, werkt of op bezoek komt. Toestemming om beeld- en/of geluidsopnames te maken is vooraf nodig van de regiebehandelaar of de afdeling communicatie en van degene van wie je opnames wilt maken. Je kunt de afdeling communicatie bereiken via 020 – 590 5002.

Gevaarlijke en verboden voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen te bezitten of te gebruiken die een gevaar (kunnen) veroorzaken voor jezelf of anderen. Als bij jou een gevaarlijk of verboden voorwerp wordt aangetroffen, kan dit in beslag worden genomen. Wat er dan mee gebeurt hangt ervan af of het om een verboden voorwerp gaat. Wij zorgen er bij inbeslagname voor dat het voorwerp voor je wordt bewaard, of met jouw toestemming en in jouw aanwezigheid wordt vernietigd, of anoniem aan de politie wordt overhandigd. Je mag ook geen voorwerpen in je bezit en/of gebruik hebben waar wij geen verantwoordelijkheid voor kunnen of willen dragen. De regiebehandelaar bepaalt met ons om welke voorwerpen het kan gaan.



Controle

Bezoekers en cliënten kunnen gecontroleerd worden op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen. Bezoekers die weigeren mee te werken aan een gevraagde controle, kan de toegang tot het gebouw/afdeling worden geweigerd.

Roken

In alle gebouwen van Arkin is het niet toegestaan om te roken, met uitzondering van specifieke, daartoe aangewezen (buiten-)ruimtes. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar, zoals de e-sigaret.

Alcohol, drugs en andere verslavende middelen

Het in bezit hebben, het handelen in en het gebruiken of onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere verslavende middelen is niet toegestaan.

Handelen

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen is het niet toegestaan in en rond de instelling te handelen, te ruilen, te bietsen of geld (uit) te lenen. Hieronder vallen ook (kans)spelen waarbij om geld, goederen, gunsten of diensten wordt gespeeld. Dit geldt voor iedereen: cliënten, medewerkers en derden. Het is ook verboden om handel te drijven vanuit de instelling en/of een bedrijf in te schrijven op het adres van de kliniek.

Huisdieren

Het is niet toegestaan om (huis-)dieren mee te nemen. Uitzonderingen zijn mogelijk na overleg met uw behandelaar. De behandelaar kan toestemming geven.

Aansprakelijkheid

Arkin is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan je eigendommen. We verwachten van iedereen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met elkaars spullen. Dit geldt ook voor de spullen en (de ruimtes in) de gebouwen van Arkin. Als je toch schade veroorzaakt (gewild of ongewild), kunnen wij je hiervoor aansprakelijk stellen en de kosten op je verhalen.

Gebruik van de computer en internet

Op al onze locaties is WIFI aanwezig. Voor internetgebruik kun je een WIFI-code aanvragen bij de receptie of bij een behandelaar.

Huisregels specifiek voor opname in een kliniek

Eigen kamer

Tijdens een opname in één van onze klinieken beschikken cliënten op de afdeling over een eigen kamer met een eigen douche en toilet. Iedere kamer heeft een set aan noodzakelijke meubels. Het is belangrijk dat behandelaren of hulpdiensten altijd goed toegang tot je kamer kunnen hebben, als dit nodig is.

Aan het einde van het verblijf op onze locatie, wordt verwacht dat je de kamer en de basisinrichting in dezelfde staat achterlaat als bij binnenkomst. Dit met uitzondering van normale slijtage en gebruikssporen.



Op de kamer is een afsluitbare kast aanwezig. Wij raden cliënten echter aan kostbare voorwerpen niet mee te nemen naar de locatie.

Schoonmaken

Cliënten dragen zelf zorg voor het opruimen en schoonmaken van de eigen kamer. De huishoudelijke dienst van de instelling zorgt voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes. Cliënten kunnen worden verzocht om op de afdeling gezamenlijk lichte huishoudelijke werkzaamheden te verrichten. Onder de werkzaamheden vallen bijvoorbeeld tafeldekken en afruimen en huiskamer opruimen.

Wasgoed

De instelling verzorgt en betaalt voor opgenomen cliënten het wassen van beddengoed en handdoeken. Persoonlijk wasgoed kunnen cliënten laten wassen door familie of naasten. Cliënten kunnen ook zelf wassen op de afdeling. Cliënten moeten hiervoor zelf wasmiddel aanschaffen.

Dagindeling

Per afdeling zijn afspraken gemaakt over de gebruikelijke tijden voor therapie en activiteiten, de maaltijden en nachtrust.

Post

Voor verzending van post kunnen cliënten gebruik maken van het interne postsysteem. Cliënten kunnen post bij een van de begeleiders op de locatie afgeven. Als er post is voor cliënten, wordt dit door de begeleiding uitgereikt.

Gebruik telefoon

Er kunnen tijdens de opname door behandelaren nadere voorwaarden worden gesteld aan het gebruik van de mobiele telefoon, zoals niet tijdens de maaltijden of tijdens groepsactiviteiten omdat dit storend is voor anderen.

De PVP, de justitiële autoriteiten en de advocaat zijn door cliënten altijd te bellen met de telefoon op de afdeling, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt in het kader van het zorgplan.

Medicijnen

Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie (niet voorkomend op de medicatielijst in het medisch dossier) door cliënten is niet toegestaan zonder toestemming van de behandelaar. Dit geldt ook voor vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen.